



AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.

ACQUISTI E APPALTI

Lavori e Forniture in Opera

APPALTO N. 3800000015

AVVISO DI SOLLECITAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER UN'ATTIVITA' MASSIVA DI RECUPERO DEL CREDITO STRAGIUDIZIALE

PROROGA, PRECISAZIONE, CHIARIMENTI – 26 febbraio 2025

Proroga

Con riferimento all'Avviso di sollecitazione di manifestazione di interesse in oggetto, si comunica che il nuovo termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, di cui al punto 6 dell'Avviso, è fissato al **14/3/2025** ore **13:00**.

Precisazione n. 1

Si precisa che la cadenza di trasmissione delle posizioni debitorie e/o il numero di posizioni debitorie che verranno trasmesse a ciascun affidatario (mensilmente un minimo di 5.000 posizioni debitorie per volta, ai sensi del punto 8 dell'Avviso) potranno subire delle rimodulazioni (riduzione a meno di 5.000 del numero di posizioni trasmesse per volta/cadenza di trasmissione superiore al mese), in funzione delle esigenze organizzative di ATM.

ATM si riserva inoltre di rimodulare le suddette tempistiche a fronte di esigenze organizzative rappresentate dagli affidatari.

Quesito n. 1

Si chiede di chiarire se la manifestazione d'interesse è prodromica ad una successiva procedura negoziata previa consultazione di cinque operatori economici che avranno ottenuto il punteggio maggiore.

In particolare, si chiede di poter chiarire se a questa prima fase seguirà una seconda fase, di confronto competitivo tra gli operatori economici selezionati e si concluderà con la scelta dell'affidatario.

Risposta n. 1

L'Avviso è finalizzato alla verifica dell'interesse da parte di operatori economici alla esecuzione delle attività nello stesso descritte, ferma restando la facoltà di ATM di interrompere le operazioni di affidamento come precisato all'art. 10 dell'Avviso stesso.

Non è prodromico all'avvio di successiva procedura negoziata previa consultazione di cinque operatori economici ai sensi del Codice dei contratti pubblici.

A valle della selezione operata con le modalità di cui al punto 4 dell'Avviso, ATM si riserva di negoziare e stipulare con gli operatori selezionati (quindi con massimo 5 operatori -salvo quanto previsto al punto 4 dell'Avviso in caso di più operatori economici classificatisi ex aequo all'ultimo posto valido per la selezione-) più contratti, le cui condizioni essenziali sono riportate ai punti 7, 8 e 9 dell'Avviso.

Quesito n. 2

Si chiede di sapere se si possa presentare la PAS 24000 come certificazione equivalente della SA8000

Risposta n. 2

Il mancato possesso della certificazione SA8000 non preclude la possibilità di presentare manifestazione di interesse; il possesso di tale certificazione non è inoltre oggetto di valutazione premiale.

Gli operatori economici non certificati SA8000 dovranno rendere, ai sensi del punto 3 lettera a.3) dell'Avviso, apposita dichiarazione di presa d'atto del Sistema Aziendale Certificato SA 8000, come da modello "**DICHIARAZIONE SA8000**" al quale si rimanda.

Il modello è scaricabile accedendo al portale ATM secondo le indicazioni di cui al punto 6 dell'Avviso.

Quesito n. 3

1. In fase di assegnazione è previsto anche il rilascio dei recapiti telefonici e indirizzi di residenza dei debitori?
2. In caso negativo è previsto un rimborso del costo sostenuto per il rintraccio anagrafico/telefonico e delle spese vive per l'invio delle raccomandate?

Risposta n. 3

1. Non è previsto il rilascio dei recapiti telefonici dei debitori, non essendo informazione di cui ATM dispone.
Per quanto riguarda gli indirizzi di residenza, ATM dispone di quelli dichiarati dai passeggeri sanzionati al momento dell'emissione della multa; tuttavia, tali indirizzi spesso possono risultare non veritieri, inesatti o obsoleti.
Di conseguenza, l'attività di ricerca anagrafica dovrà essere svolta dall'affidatario.
2. No, non è previsto un rimborso specifico legato ai costi sostenuti per il rintraccio anagrafico/telefonico e delle spese vive per l'invio delle raccomandate, in quanto sono da considerarsi già compresi nel compenso stabilito per il recupero del credito indicato al punto 7 dell'Avviso.

Quesito n. 4

1. Possiamo allegare il certificato CCIAA senza fare l'autocertificazione?
2. dove troviamo gli allegati, da voi segnalati nei punti a1; a2; a3; a4; a5; a6; a7 da poter utilizzare?
3. È possibile avere il modello DICHIARAZIONE SA 8000 indicato nel punto a.3?
4. È possibile avere i modelli da utilizzare indicati nel punto 4 - Modello Dichiarazione - criteri di selezione?
5. In caso di costituzione di ATI, quando presenteremo i dati sul fatturato possiamo unirli in un unico dato o volete i dati separati?

Risposta n. 4

1. Ai sensi del punto 3 lettera a.1) dell'Avviso è facoltà degli operatori economici utilizzare il format "**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO IMPRESE**". Si suggerisce l'utilizzo di tale format, che racchiude le informazioni da rendere. Nel caso venga allegato il Certificato Camerale, lo stesso è richiesto in originale ovvero in copia conforme all'originale e dovrà altresì contenere tutte le informazioni richieste al punto 3 lettera a.1).

2. La presente manifestazione di interesse è identificata sul portale ATM riservato ai sistemi di qualificazione con il codice numerico **3800000015**.
Tutti gli allegati richiamati nell'Avviso sono disponibili accedendo al suddetto portale, previa richiesta di credenziali di accesso e registrazione, secondo le modalità ed al link riportati al punto 6 dell'Avviso.
3. Si rimanda al punto 2. della presente risposta n. 4.
4. Si rimanda al punto 2. della presente risposta n. 4
5. Si richiede di presentare separatamente i dati, anche al fine di agevolare le verifiche della scrivente a comprova di quanto dichiarato dagli operatori economici ai sensi del punto 5 dell'Avviso.
Si rimanda inoltre a quanto previsto al punto 3 dell'Avviso in caso di Associazioni Temporanee di Imprese (ATI).

Quesito n. 5

1. è possibile conoscere la performance media storica di recuperato?
2. è possibile conoscere la percentuale media di posizioni che scivolano in esazione domiciliare?
3. in media, quante AR vengono inviate?
4. il minimo di 5k posizioni è da intendersi per singola agenzia o sono il totale delle posizioni mensili affidate da ATM?
5. è necessario allegare una propria offerta tecnica o, in questa fase, è sufficiente la documentazione da compilare?
6. l'operatore economico deve essere iscritto all'albo dei riscossori?
7. le pratiche affidate sono state oggetto di lavorazioni precedenti?
8. le remunerazioni da voi proposte, 15% sul recuperato e 10% in caso di piano di rientro, dovranno essere oggetto di ribasso da parte della ditta appaltatrice?

Risposta n. 5

1. Non è disponibile
2. Non è disponibile
3. Sono presenti circa 350.000 verbali insoluti non prescritti su cui svolgere l'attività, che dovrà essere eseguita tramite un'indagine preliminare di rintracciabilità del cliente, sollecito telefonico e/o lettera per un contatto "bonario" volto al pagamento intero o ad un accordo (saldo e stralcio, rateizzazione) ed esazione diretta se necessario.
4. Si rimanda alla Precisazione n. 1 della presente Raccolta Chiarimenti.
5. Relativamente al contenuto della "Busta tecnica", in fase di presentazione delle manifestazioni di interesse gli operatori dovranno rendere le dichiarazioni previste al punto 4 dell'Avviso.
Le suddette dichiarazioni potranno essere rese utilizzando il *Modello Dichiarazione – criteri selezione*, allegato all'Avviso.
La documentazione attestante il possesso dei requisiti dichiarati per l'ottenimento dei punteggi tecnici, ove non già presentata in sede di manifestazione di interesse, sarà richiesta agli operatori economici selezionati.
6. Gli operatori economici devono possedere licenza rilasciata dalla competente Questura per l'Esercizio dell'attività di agenzia di recupero crediti, ai sensi dell'art. 115 T.U.L.P.S.
7. Alcune pratiche potrebbero essere già state lavorate internamente ad ATM: l'ufficio dedicato potrebbe cioè aver già inviato un sollecito di pagamento (Ordinanza d'Ingiunzione) che non è stato pagato, o potrebbe esserci stato un contatto con il moroso

di altra natura (ad esempio: è venuto a pagare un verbale, gli è stato fatto presente che ne aveva altri, ma non ha voluto pagare o rateizzare).

8. No, non è richiesta la formulazione di un ribasso.

Quesito n. 6

Chiediamo di confermare che:

1. l'attività di *esazione diretta "a domicilio"*, prevista all'art. 8. dell'Avviso - "Tempistiche, modalità di definizione delle pratiche e informazioni attività" -, sia un'attività opzionale;
2. sia ammesso il ricorso al subappalto.

Risposta n. 6

1. Si conferma che è un'attività opzionale.
2. ATM si riserva di ammettere, previa autorizzazione, il subappalto, riservandosi la facoltà di richiedere, con riferimento al subappaltatore proposto, dichiarazioni e documentazione a comprova dell'insussistenza delle cause di esclusione e di svolgere verifiche circa il possesso dei requisiti prescritti per lo svolgimento della specifica attività che si intende subappaltare. Resta fermo il rispetto dei requisiti premianti indicati dall'operatore economico nell'offerta tecnica.

Quesito n. 7

Per rispondere alla Manifestazione d'interesse è necessario fornire solo i seguenti documenti?

- a) In risposta al punto a.1: Dichiarazione iscrizione registro imprese.pdf
- b) In risposta al punto a.2: Dichiarazione fuori codice attivi.pdf
- c) In risposta al punto a.3: Dichiarazione fuori codice attivi.pdf
- d) In risposta ai punti da a.4 ad a.7: Modello dichiarazione - ammissione.pdf
- e) Documento d'identità del firmatario

Risposta n. 7

I documenti citati, menzionati al punto 3 dell'Avviso, costituiscono la documentazione che dovrà essere allegata **alla domanda** sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'operatore economico interessato, ed acclusa nella cartella denominata "Busta amministrativa".

Come previsto al punto 3 lettera a.3) dell'Avviso, dovrà essere allegato anche il modello **DICHIARAZIONE SA 8000**.

Si rimanda al medesimo punto 3 dell'Avviso per la documentazione da presentare in caso di Associazioni Temporanee di Imprese (ATI) e al punto 4 per la documentazione da accludere nella "Busta tecnica".

Quesito n. 8

Domanda 2: Soggetti ammessi e condizioni minime

Relativamente al punto 3 lettera a) dell'Avviso: "Dichiarazione sostitutiva resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, dal Legale Rappresentante dell'Impresa o dal soggetto medesimo il quale, sotto la propria responsabilità, attesti", si chiede quanto segue.

Non è necessario un documento ma la condizione è soddisfatta dai singoli documenti di cui alle lettere da a.1) a a.7) di cui al punto 3 dell'Avviso?

Risposta n. 8

Si conferma che tutte le dichiarazioni di cui alle lettere da a.1) ad a.7) del punto 3 dell'Avviso possono essere rese mediante l'utilizzo dei format allegati.

Quesito n. 9

La selezione dei 5 operatori economici avviene considerando solamente i seguenti parametri utilizzando il documento Modello dichiarazione - criteri di selezione.pdf?

- a) Fatturato globale;
- b) Fatturato specifico;
- c) Iscrizione al ROC;
- d) Certificazione UNI EN ISO 18295-1
- e) Certificazione ISO/IEC 27001

Risposta n. 9

Si conferma che gli operatori economici saranno selezionati mediante applicazione dei suddetti criteri e relativi punteggi, come dettagliati al punto 4 - *Modalità selezione operatori economici* dell'Avviso, al quale si rimanda.

Quesito n. 10

Si chiede conferma che i 5 operatori selezionati saranno invitati in un secondo momento alla gara nell'ambito della Manifestazione di interesse per la quale sono stati selezionati.

Risposta n. 10

Si rimanda alla risposta al quesito n. 1 della presente Raccolta Chiarimenti.

Quesito n. 11

Confermate che in questa fase di Manifestazione d'interesse non sia necessario inserire nessuna offerta economica se non quanto previsto al punto 4 dell'Avviso per l'attribuzione del punteggio tecnico?

Risposta n. 11

Si conferma che NON è richiesta la presentazione di una offerta economica.

Quesito n. 12

Nella Busta Amministrativa deve essere caricata solo la seguente Documentazione?

- a) Dichiarazione iscrizione registro imprese.pdf
- b) Dichiarazione fuori codice_attivi.pdf
- c) Modello dichiarazione - ammissione.pdf
- d) Documento d'identità del firmatario

Risposta n. 12

Si rimanda alla risposta al quesito n. 7 della presente Raccolta Chiarimenti.

Quesito n. 13

Nella Busta Tecnica deve essere caricata solo la seguente Documentazione?

- a) Modello dichiarazione - criteri di selezione.pdf

Risposta n. 13

Si conferma, allegando altresì copia del documento d'identità del firmatario, se non firmato digitalmente (come precisato nel Modello stesso).

Quesito n. 14

Confermate che in questa fase di manifestazione d'interesse non è presente e non è necessaria la compilazione della Busta Economica?

Risposta n. 14

Si rimanda alla risposta al quesito n. 11 della presente Raccolta Chiarimenti.

Quesito n. 15

Con riferimento ai documenti condivisi e da compilare, si chiede se possibile di condividere gli stessi in modello editabile (WORD)

Risposta n. 15

Non è possibile fornire i documenti in formato editabile.

Quesito n. 16

Con riferimento all'attività oggetto della procedura si chiede di chiarire se sia prevista la registrazione delle chiamate.

In caso di risposta positiva si chiede di indicare la percentuale % delle chiamate che verranno registrate, la finalità della registrazione e chi deve procedere all'attività di registrazione.

Risposta n. 16

Non è prevista alcuna registrazione delle chiamate.

Quesito n. 17

Si chiede se già presente e condivisibile il format contrattuale da sottoscrivere a cura dell'aggiudicatario della procedura. Si chiede altresì se lo stesso possa essere oggetto di negoziazione fra le Parti.

Risposta n. 17

Non è disponibile in questa fase il format contrattuale, afferendo a fase successiva a quella oggetto della presente manifestazione di interesse, sulla quale ATM si riserva ogni facoltà.

Resta fermo che elementi essenziali dello stesso, quali il corrispettivo, sono già stati individuati nell'Avviso.

Quesito n. 18

Il mandato all'incasso è inderogabile? è possibile far effettuare i pagamenti su conti di ATM?

Risposta n. 18

Non è possibile far effettuare pagamenti sui conti ATM, in quanto il corrispettivo riconosciuto alla Società verrà da Essa stessa trattenuto dal recuperato.

Quesito n. 19

Nel Fatturato specifico possono essere ricomprese attività effettuate per società di Credit Servicing?

Risposta n. 19

Il fatturato specifico deve essere realizzato in **attività di recupero crediti per Società a controllo pubblico totale o parziale, Pubbliche Amministrazioni, primari Istituti di Credito e/o Enti Assicurativi**, nel quinquennio antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso, senza essere incorsi in contestazioni per inadempienze.

Quesito n. 20

È possibile conoscere il rapporto tra verbali e soggetti debitori per capire quanti soggetti debitori hanno più verbali presenti nell'affido mensile.

Risposta n. 20

Alla trasmissione delle posizioni debitorie con le modalità di cui al punto 8 dell'Avviso verrà comunicato il rapporto debitore/numero verbali a suo carico; comunque la maggior parte dei trasgressori ha da 1 a 4 verbali a carico.

Quesito n. 21

È possibile conoscere un dato storico sulla % di recuperato piuttosto che la vostra aspettativa?

Risposta n. 21

Non è disponibile. Non è possibile altresì indicare aspettative.

Quesito n. 22

È possibile conoscere la % storica di recuperato per tipologia di azione: telefonica, epistolare, porta a porta

Risposta n. 22

Non sono disponibili.

Quesito n. 23

I 5000 verbali affidati mensilmente sono da intendersi per singolo player o sono da dividere per 5?

Risposta n. 23

Si rimanda alla Precisazione n. 1 della presente Raccolta Chiarimenti

Quesito n. 24

Con riferimento agli importi di fatturato specifico, richiesti all'interno del Modello Dichiarazione - Criteri di selezione, si chiede di specificare se, in fase di gara, costituirà modalità idonea alla comprova di tali valori una relazione rilasciata da un revisore legale o da una società di revisione regolarmente iscritti al MEF

Risposta n. 24

Non si conferma e si rimanda a quanto indicato al punto 5 dell'Avviso in tema di modalità di comprova.

Quesito n. 25

si chiede conferma del fatto che la società aggiudicataria del presente bando sarà nominata Responsabile del Trattamento, ai sensi degli articoli 4, n. 8 e 28 del GDPR

Risposta n. 25

Le questioni connesse alla disciplina di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 saranno oggetto di regolazione nel format contrattuale.

Quanto sopra afferisce quindi a fase eventuale e successiva a quella oggetto della presente manifestazione di interesse.

Quesito n. 26

Si chiede se, in seguito all'eventuale assegnazione dell'attività di recupero del credito stragiudiziale, vi sarà la possibilità di negoziare in buona fede il contratto avente ad oggetto la predetta attività.

Risposta n. 26

Si rimanda alla risposta al quesito n. 17 della presente Raccolta Chiarimenti.

ACQUISTI E APPALTI
IL DIRETTORE
(dott. Alessandro Martinoli)

