

## PROTOCOLLO DI RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ

tra **AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.P.A.**, P.IVA 12883390150, con sede legale in Milano, Foro Buonaparte, n. 61 – 20121 (nel seguito indicata come “**ATM**”) e

### DATI DELLA PERSONA

Nome assegnato all’anagrafe e cognome: \_\_\_\_\_

Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Data di nascita: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Residente a: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) CAP: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

(di seguito indicata come “**PERSONA RICHIEDENTE**”).

### PREMESSO CHE

- a) **ATM gestisce il servizio essenziale** di trasporto pubblico locale nel Comune di Milano e in altri Comuni della Città Metropolitana, svolgendo un ruolo centrale per la mobilità integrata e sostenibile del territorio, per milioni di persone ogni giorno
- b) per favorire la realizzazione di un ambiente sempre più inclusivo, ispirato al principio della pari dignità delle persone, e per prevenire potenziali situazioni di discriminazione, di disagio o di coming out forzato, ATM ha adottato un protocollo che prevede la possibilità, **per le persone che autocertificano di identificarsi non binarie o transgender**, di richiedere e ottenere una tessera nominativa per abbonamenti STIBM (di seguito “**Tessera**”) che riporti, in sostituzione del nome risultante dagli atti di Stato Civile, un nome più adatto ad affermare la propria identità di genere (di seguito “**Nome di elezione**”)
- c) con questo protocollo di riservatezza e confidenzialità (di seguito “**Protocollo**”), la **Persona Richiedente prende atto e si impegna a rispettare i termini e le condizioni volte a disciplinare e regolamentare la richiesta** di emissione e attivazione della Tessera con il Nome di elezione.

### TUTTO CIÒ PREMESSO, LA PERSONA RICHIEDENTE PRENDE ATTO E SI IMPEGNA

#### 1. DEFINIZIONE

Il protocollo per il **Nome di elezione** permette alle persone che hanno un abbonamento ATM di vedersi riconosciuto sulla **Tessera** (rilasciata su supporto fisico) il nome scelto, diverso da quello risultante dagli atti di Stato Civile e più adatto ad affermare la propria identità di genere, al fine di prevenire ed evitare situazioni di potenziale discriminazione e disagio (per esempio, coming out forzati).

## 2. OGGETTO DEL PROTOCOLLO

Questo Protocollo disciplina e regola il processo di attivazione e gestione del **Nome di elezione** per le persone che ne facciano richiesta e l'emissione della **Tessera**, esplicitando l'ambito di efficacia del Nome di elezione riportato sulla Tessera.

**la Persona Richiedente indica qui sotto il Nome di elezione da riportare sulla Tessera:**

---

## 3. CHI PUÒ RICHIEDERE IL NOME DI ELEZIONE SULLA TESSERA DELL'ABBONAMENTO

La richiesta di attivazione del Nome di elezione, con conseguente emissione della Tessera, può essere presentata:

- **direttamente dalla persona**, se maggiorenne
- **da almeno un genitore o da chi ne fa le veci**, se la persona è minorenn.

## 4. REFERENTI

**Le informazioni e la documentazione** per richiedere una Tessera con il Nome di elezione si trovano online, sul sito atm.it. **La richiesta** si invia via email, allegando la documentazione. **Chi ha già una Tessera e deve cambiarla**, può scegliere di riceverla a casa per posta, oppure ritirarla all'ATM Point della stazione Duomo. **Chi non ha una Tessera e la richiede per la prima volta**, deve ritirarla all'ATM Point della stazione Duomo.

## 5. COME RICHIEDERE IL NOME DI ELEZIONE

- La persona consulta sul sito atm.it le informazioni e i documenti** che servono (formato .pdf) per richiedere il Nome di elezione
- La persona scarica, compila e firma questi documenti:**
  - l'autocertificazione<sup>1</sup>. Nel documento, la persona **dichiara di identificarsi come non binaria o transgender**, indipendentemente dall'eventuale percorso di transizione che ha già intrapreso o che vuole intraprendere
  - questo Protocollo
  - l'informativa sul trattamento dei dati personali.
- La persona invia la richiesta all'indirizzo email nomedelezione@atm.it.** Nell'e-mail allega:
  - i documenti richiesti alla lettera b)
  - la scansione di un documento di riconoscimento valido
  - una fototessera in formato .jpeg (la foto è obbligatoria per chi deve fare la tessera per la prima volta, non per chi ce l'ha già). Non servono altri documenti o certificati.

---

<sup>1</sup> Ex articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

## 6. STAMPA E RITIRO DELLA NUOVA TESSERA CON IL NOME DI ELEZIONE

Dopo aver ricevuto la richiesta, ATM:

- **verifica** la completezza dei documenti
- **emette** una nuova Tessera con il nome indicato all'articolo 2 di questo Protocollo e l'eventuale nuova fototessera
- **contatta** via email la Persona Richiedente per organizzare il ritiro della nuova Tessera

Se la persona che richiede il Nome di elezione è **già abbonata**, la nuova Tessera sostituisce la vecchia. **La sostituzione non ha costi** (anche se la vecchia Tessera è scaduta). Gli abbonamenti caricati sulla vecchia Tessera vengono **trasferiti** nella nuova. La vecchia Tessera viene **disattivata in modo irreversibile**. La Persona Richiedente può scegliere di ricevere la nuova Tessera per posta (senza costi di spedizione). Oppure, può ritirarla all'ATM Point della stazione Duomo.

Se la persona che richiede il Nome di elezione è **una nuova abbonata**, deve ritirare la Tessera all'ATM Point della stazione Duomo. Come chiunque richieda un abbonamento per la prima volta, dovrà compilare e firmare il modulo per l'attivazione di una nuova Tessera. La richiesta ha un **costo di 10,00 euro**.

Al momento, il Nome di elezione **si può richiedere solo sulle Tessere fisiche dell'abbonamento, non su quelle digitalizzate sulla app ATM**. Se una Tessera fisica con il Nome di elezione viene trasformata in Tessera digitale, **la Tessera digitale riporterà il nome assegnato all'anagrafe, non più quello di elezione**.

## 7. AMBITO DI EFFICACIA DEL NOME DI ELEZIONE E UTILIZZO DELLA TESSERA

Su richiesta del personale ATM che svolge i controlli, **la Persona Richiedente è tenuta a mostrare solo la Tessera con il Nome di elezione. Solo in caso di abbonamento o Tessera non validi, il personale di controllo è tenuto a chiedere anche un documento di riconoscimento. La Persona Richiedente è tenuta a mostrarlo.**

**ATM si impegna a formare il personale addetto alla gestione del Nome di elezione e il personale addetto ai controlli.** ATM si impegna anche a segnalare l'introduzione del Nome di elezione agli altri operatori di trasporto pubblico che operano nei territori dove valgono gli stessi abbonamenti.

**La Persona Richiedente dichiara di essere consapevole che il Nome di elezione è riconosciuto solo ed esclusivamente ai fini di questo Protocollo.** La Persona Richiedente dichiara di essere consapevole anche che la propria area personale su atm.it, il proprio account sulla app ATM ed eventuali atti formali, certificazioni e documentazione con valore fiscale o legale (per esempio: ricevute, documentazione fiscale, multe, verbali di contestazione), **continueranno a riportare unicamente i dati anagrafici della Persona Richiedente così come risultano dagli atti di Stato Civile**, senza riferimenti al Nome di elezione.

Come tutte le Tessere, anche la Tessera con il Nome di elezione è **strettamente personale e non può essere ceduta. Gli abbonamenti caricati sulla Tessera possono essere usati solo dalla persona titolare della Tessera.**

**Il Nome di elezione e la nuova Tessera sono provvisori e transitori.** Così come tutte le Tessere, sono validi esclusivamente per viaggiare sui mezzi di trasporto pubblico locale secondo i limiti e la durata previsti dall'abbonamento.

### 8. VALIDITÀ DELLA TESSERA

Come tutte le Tessere, anche la Tessera con il Nome di elezione **vale 4 (quattro) anni** a partire dalla data di emissione. La Persona Richiedente si impegna a **comunicare tempestivamente ad ATM** qualunque situazione che possa influire sulla validità della Tessera.

### 9. RINUNCIA AL NOME DI ELEZIONE

La Persona Richiedente può rinunciare in qualsiasi momento alla Tessera con Nome di elezione, **senza dover motivare la sua decisione.** Allo stesso tempo può richiedere una nuova Tessera con il nome assegnato alla nascita. La richiesta va inviata all'indirizzo **nomedelezione@atm.it**. Alla richiesta bisogna allegare:

- la scansione di un documento di riconoscimento valido
- la foto della Tessera con il Nome di elezione

Dopo aver verificato la completezza dei documenti, ATM contatterà la Persona Richiedente per organizzare il ritiro di una nuova Tessera all'ATM Point della stazione Duomo (se la Persona Richiedente ha ancora la vecchia Tessera con il nome anagrafico, ATM riattiverà quella). ATM disattiverà la Tessera con il Nome di elezione e manterrà l'anagrafica che risulta dai documenti di riconoscimento della Persona Richiedente. La stampa di una nuova Tessera è gratuita.

### 10. SENTENZA DI RETTIFICA DI ATTRIBUZIONE DEL GENERE ANAGRAFICO

La Persona Richiedente si impegna a comunicare tempestivamente ad ATM l'eventuale sentenza definitiva di rettifica di attribuzione del genere anagrafico emessa dal Tribunale competente, **per consentire ad ATM il definitivo aggiornamento dei dati anagrafici.**

In caso di sentenza, le persone che hanno una Tessera con il Nome di elezione devono inviare all'indirizzo **nomedelezione@atm.it** questi documenti:

- la dichiarazione della pronuncia della sentenza definitiva<sup>2</sup>
- la scansione di un documento di riconoscimento valido
- la scansione della Tessera con il Nome di elezione

Se il nuovo nome anagrafico stabilito dalla sentenza è diverso dal Nome di elezione, ATM emetterà una nuova Tessera. In caso contrario, resta valida la Tessera con il Nome di elezione.

<sup>2</sup> Ex articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

## 11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ATM si impegna<sup>3</sup> a trattare i dati personali indicati in questo Protocollo esclusivamente per le finalità connesse alle procedure specificate nel Protocollo stesso, assicurandone la massima riservatezza. **La Persona Richiedente che sottoscrive questo Protocollo dichiara:**

- **di aver letto e compreso** il contenuto dell'INFORMATIVA NOME DI ELEZIONE<sup>4</sup>
- **dà il proprio consenso** al trattamento dei dati personali richiesti.

**L'INFORMATIVA NOME DI ELEZIONE costituisce parte integrante e sostanziale di questo Protocollo.**

## 12. EFFICACIA DEL PROTOCOLLO

Questo Protocollo ha efficacia dal momento della sua sottoscrizione

- fino alla scadenza della Tessera. Oppure,
- fino alla comunicazione, a cura della Persona Richiedente, della sentenza definitiva di rettifica di attribuzione del genere anagrafico emessa dal Tribunale competente (anche se la Tessera non è ancora scaduta). Oppure,
- fino alla comunicazione della Persona Richiedente di voler revocare l'attivazione del Nome di elezione ai sensi dell'articolo 9.

## 13. DISPOSIZIONI FINALI

Questo Protocollo è disciplinato, a tutti gli effetti, dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti da questo Protocollo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

**Letto, approvato e sottoscritto.**

Milano, il giorno \_\_\_\_\_

LA PERSONA RICHIEDENTE

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, la Persona Richiedente dichiara di avere compreso e di accettare espressamente **l'articolo 13 (DISPOSIZIONI FINALI)** di questo Protocollo.

LA PERSONA RICHIEDENTE

---

<sup>3</sup> Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, "GDPR") e del Decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.

<sup>4</sup> Redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.