

ATM PER LA FAMIGLIA



NOVEMBRE 2024

INTRODUZIONE

Alle bambine e ai bambini, alle ragazze e ai ragazzi fino al compimento dei 14 anni è offerta la gratuità per viaggiare a Milano e nei comuni che fanno parte del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità detto STIBM di Milano-Monza Brianza¹; alle famiglie con tre o più figli a carico e ai minori in affidato sono riservati, per gli spostamenti a Milano, abbonamenti a tariffa agevolata rispetto a quella ordinaria.

Con le agevolazioni regionali lo viaggio in famiglia i minori di 14 anni viaggiano gratuitamente su tutti i mezzi di ATM e i minori di 18 anni possono accedere a sconti per l'acquisto di abbonamenti per spostarsi anche con i mezzi ATM.



1. Il Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità STIBM di Milano-Monza Brianza si estende a tutti i comuni che fanno parte della Città metropolitana di Milano e della Provincia di Monza e Brianza. I titoli di viaggio del Sistema sono validi su tutta la rete gestita da ATM, sui mezzi degli altri operatori di trasporto pubblico locale attivi nel Bacino di Milano-Monza Brianza e sulle tratte della rete ferroviaria gestita da Trenord comprese nell'area del predetto Bacino; al di fuori dell'attuale ambito territoriale di completa integrazione, i titoli STIBM sono utilizzabili su alcune linee di autobus di altri operatori che collegano comuni non compresi nelle province indicate. Il perimetro di integrazione è soggetto a modifiche da parte degli enti competenti nell'ambito delle intese tra Regione Lombardia e Agenzia del Trasporto Pubblico Locale di Bacino. Per tutte le informazioni sul Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità di Milano-Monza Brianza e per l'elenco dei comuni con le rispettive zone tariffarie di appartenenza si veda www.atm.it.

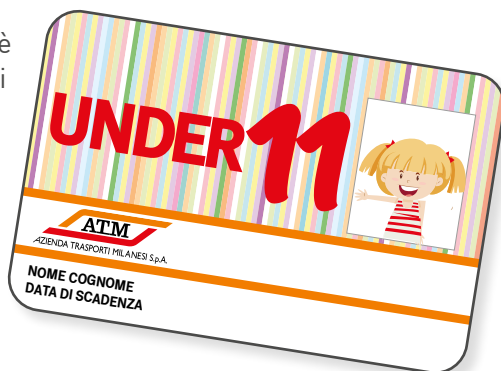
1. GRATUITÀ PER BAMBINI E RAGAZZI FINO AL COMPIMENTO DEI 14 ANNI PER VIAGGIARE A MILANO E NEL BACINO DI MOBILITÀ di Milano-Monza Brianza

Le bambine e i bambini, le ragazze e i ragazzi fino al compimento del 14° anno di età viaggiano gratuitamente su tutti i servizi di trasporto pubblico locale operativi nell'ambito del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità STIBM di Milano-Monza Brianza cioè su tutta la rete urbana ed extraurbana di ATM, sui mezzi di trasporto pubblico locale gestiti da altri operatori, sulla rete urbana e di area urbana di Monza gestita da NET e sulle tratte della rete ferroviaria gestita da Trenord comprese nell'area del predetto Bacino; in caso di controllo durante il viaggio è necessario mostrare un documento di identità in corso di validità che comprovi l'età del minore.

È possibile, ma non obbligatorio, richiedere la tessera di riconoscimento personale dedicata agli under 11 e agli under 14.

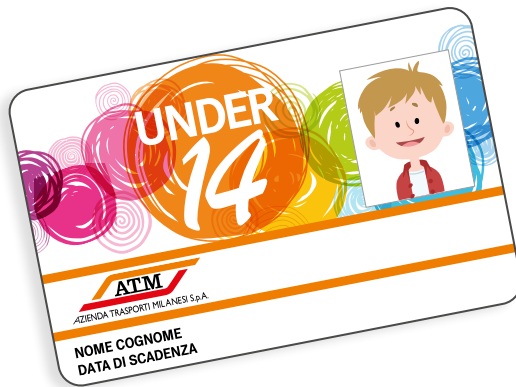
1.1 La tessera under 11

- È valida per le bambine e i bambini fino al compimento degli 11 anni;
- è gratuita;
- la richiesta è effettuata online dal genitore/tutore esclusivamente attraverso l'area riservata del sito www.atm.it; la tessera non può essere richiesta agli ATM Point o alle rivendite;
- si stampa in proprio;
- in caso di controllo durante il viaggio è necessario mostrare un documento di identità del minore in corso di validità;
- in caso di smarrimento, furto o deterioramento la tessera può essere ristampata in proprio.



1.2 La tessera under 14

- È valida dagli 11 anni e fino al compimento dei 14 anni; la tessera può essere richiesta anche per i bambini di 10 anni purché compiano gli 11 anni entro l'anno scolastico in corso;
- è gratuita;
- la richiesta è effettuata online dal genitore/tutore esclusivamente attraverso l'area riservata del sito www.atm.it; la tessera non può essere richiesta agli ATM Point o alle rivendite;
- viene spedita gratuitamente all'indirizzo indicato nella richiesta;
- in caso di controllo durante il viaggio è necessario mostrare un documento di identità del minore in corso di validità;
- in caso di smarrimento, furto o deterioramento è possibile richiedere presso gli ATM Point il duplicato che costa 10 €.



1.3 Modalità di accesso ai mezzi di trasporto pubblico da parte dei bambini e dei ragazzi

L'accesso ai mezzi di superficie di ATM, degli altri operatori di trasporto pubblico locale attivi nell'ambito del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità STIBM di Milano-Monza Brianza e ai treni di Trenord operativi nel predetto Bacino avviene a vista.

In metropolitana, per accedere ai treni delle Linee M1 (rossa), M2 (verde) e M3 (gialla), i bambini/ragazzi muniti di documento d'identità e/o di tessera cartacea under 11 o di documento d'identità e/o tessera under 14 non elettronica passano a vista ossia attraverso il varco che si trova accanto alla cabina dell'Operatore di Stazione, i ragazzi muniti di tessera elettronica under 14 o di tessera RicaricaMi accedono al viaggio avvicinando la tessera al varco di ingresso per effettuare la convalida²; per viaggiare sulle Linee M4 (blu) e M5 (lilla) è necessario contattare il personale ATM tramite gli appositi citofoni presenti in ogni stazione richiedendo l'apertura del varco.

In caso di controllo durante il viaggio, insieme alla tessera (facoltativa) è necessario mostrare un documento di identità del minore in corso di validità.

2. Per tutte le informazioni sulla tessera elettronica e sulla sua convalida si veda il capitolo 4.

2. AGEVOLAZIONI PER FAMIGLIE E PER MINORI IN AFFIDO PER VIAGGIARE A MILANO

Per gli spostamenti a Milano sono offerti alle famiglie con tre o più figli a carico e ai minori in affido abbonamenti urbani a tariffa agevolata rispetto a quella ordinaria.

Questi abbonamenti consentono di spostarsi sulla rete urbana di ATM e sui tratti in città di tutte le linee interurbane di ATM, sulle tratte ferroviarie urbane di Trenord, incluso anche il Passante Ferroviario.

Tipo di abbonamento urbano	Validità temporale	Chi lo può richiedere	Documenti per la richiesta	Tariffa ordinaria	Tariffa agevolata
annuale famiglie con 3 o più figli a carico*	12 mesi solari consecutivi	entrambi i genitori	è necessario presentare ad uno degli ATM Point una copia della stato di famiglia oppure l'autocertificazione attraverso il modulo disponibile agli sportelli degli ATM Point certificando in entrambi i casi che i figli sono a carico	330 €	165 €
mensile minori in affido**	1 mese solare	genitori o tutori legali di minori in affido a famiglie o a comunità educative	è necessario presentare ad uno degli ATM Point la documentazione che attesta l'affido del minore compresa la lettera di affido rilasciata alla famiglia o alla comunità educativa dalla Direzione Politiche Sociali del Comune di Milano	22 €	19 €

* Sono assimilati ai figli le persone che convivono in famiglia a seguito di provvedimento giudiziario o amministrativo. Questo abbonamento si carica soltanto presso gli ATM Point portando la relativa documentazione richiesta.

** Il rinnovo della tessera su cui si carica questo abbonamento e la carica dell'abbonamento si effettuano esclusivamente presso gli ATM Point portando la relativa documentazione richiesta.

L'abbonamento si carica su tessera elettronica ATM che vale 4 anni e costa 10 €; per le principali informazioni sulla tessera si veda il capitolo 4.

3. SUI MEZZI DI ATM SI VIAGGIA ANCHE CON IO VIAGGIO IN FAMIGLIA DI REGIONE LOMBARDIA



Con le agevolazioni regionali denominate **Io viaggio in famiglia**, valide per gli spostamenti nel territorio regionale su tutti i mezzi di trasporto pubblico, compresi quelli di ATM, sono offerti la gratuità ai minori di 14 anni per viaggi occasionali e sconti ai minori di 18 anni per l'acquisto di abbonamenti.

3.1 Gratuità per minori di 14 anni per spostamenti occasionali

In Lombardia i minori di 14 anni viaggiano gratuitamente su tutti i mezzi di trasporto pubblico, quindi anche sui mezzi di ATM, se accompagnati da un familiare maggiorenne in possesso di un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) valido per il tragitto che si intende percorrere; l'agevolazione è rivolta anche a chi non è residente in Lombardia.

Per usufruire di questa agevolazione è necessario compilare il modulo di autocertificazione scaricabile dal sito www.atm.it disponibile nella sezione denominata **Io Viaggio**; nel modulo, oltre ai dati del dichiarante e dei minori di 14 anni che viaggeranno gratuitamente, devono essere indicate anche le generalità di tutte le persone adulte legate ai minori da vincolo di parentela (genitori, nonni, zii, fratelli/sorelle) autorizzate ad accompagnarli. La dichiarazione compilata e firmata consente ai minori di 14 anni, in possesso dei requisiti, di viaggiare subito gratuitamente sui mezzi pubblici; ha validità di 60 giorni dalla data del documento firmato. Alla scadenza dei 60 giorni, per poter continuare ad usufruire dell'agevolazione, il cliente può compilare un nuovo modulo di autocertificazione scaricandolo dal sito www.atm.it oppure può stampare in proprio su carta la tessera **Io viaggio in famiglia** riportante tutti i dati del minore e degli adulti autorizzati ad accompagnarlo, scaricandola dalla sezione dedicata del sito; la stampa può essere richiesta anche presso l'ATM Point di Duomo (l'emissione è gratuita).

In caso di controllo durante il viaggio, il modulo di autocertificazione compilato o la tessera **lo viaggio in famiglia** devono essere sempre mostrati insieme al documento di identità del minore e a quello dell'accompagnatore, che devono essere in corso di validità.

L'accesso ai mezzi di superficie avviene a vista; in metropolitana per utilizzare i treni delle Linee M1 (rossa), M2 (verde) e M3 (gialla) è necessario passare attraverso il varco che si trova accanto alla cabina dell'Operatore di Stazione, per accedere ai treni delle Linee M4 (blu) e M5 (lilla) è necessario contattare il personale ATM tramite gli appositi citofoni presenti in ogni stazione richiedendo l'apertura del varco.

3.2 Agevolazioni per minori di 18 anni per l'acquisto di abbonamenti

Queste agevolazioni sono rivolte alle famiglie che acquistano più abbonamenti mensili o annuali a qualsiasi servizio di trasporto pubblico in Lombardia per i propri figli minori di 18 anni.

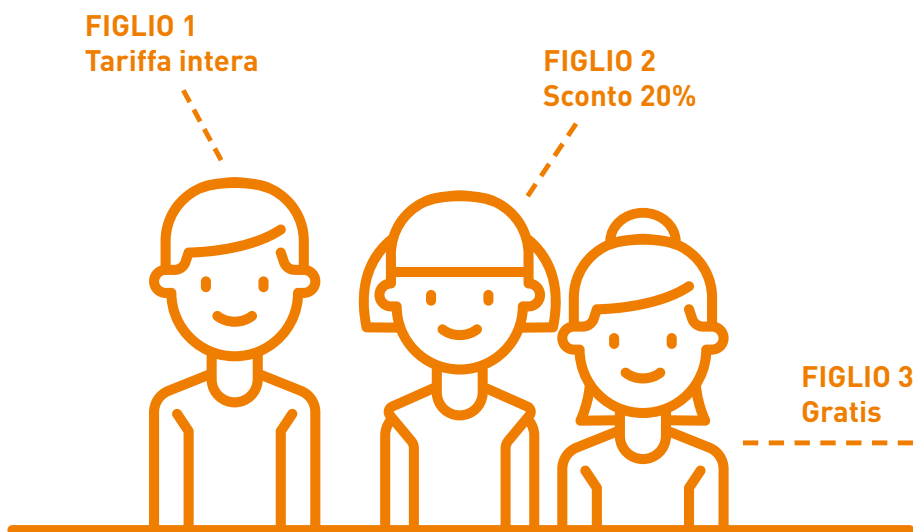
In particolare l'abbonamento che ha il costo maggiore si acquista alla tariffa ordinaria intera, il secondo con lo sconto del 20%³ sulla tariffa dell'abbonamento ordinario, dal terzo in poi viene riconosciuta la gratuità agli abbonamenti che hanno prezzi inferiori rispetto ai precedenti; nel caso in cui si tratti di abbonamenti urbani per spostarsi a Milano oppure di abbonamenti STIBM Milano-Monza Brianza l'abbonamento che ha il costo maggiore si acquista alla tariffa agevolata per giovani minori di 27 anni per l'urbano o per giovani minori di 26 anni per lo STIBM di Milano-Monza Brianza, il secondo abbonamento verrà emesso alla tariffa per giovani minori di 27 anni per l'urbano o per giovani minori di 26 anni per il predetto STIBM (che prevede già uno sconto superiore al 20% rispetto alla tariffa ordinaria), dal terzo in poi viene riconosciuta la gratuità agli abbonamenti che hanno prezzi inferiori rispetto ai precedenti. Le tariffe in vigore sono consultabili online su www.atm.it.

Per usufruire delle agevolazioni è necessario compilare il modulo di autocertificazione scaricabile dal sito www.atm.it.

3. Lo sconto NON è cumulabile con altre agevolazioni.

L'abbonamento si può acquistare e ricaricare presso tutti gli ATM Point mostrando l'autocertificazione e, nel caso in cui non si tratti di più acquisti effettuati in una volta sola, anche le ricevute di acquisto associate alle tessere di riconoscimento personali di fratelli/sorelle. In ogni caso gli abbonamenti mostrati per usufruire dello sconto devono avere il medesimo periodo di validità di quello che si intende acquistare (mensile o annuale).

L'abbonamento scontato viene ricaricato sulla tessera elettronica ATM (informazioni al capitolo 4); al momento della ricarica viene rilasciato uno scontrino con la tariffa e la tipologia di abbonamento che, in caso di controllo, deve essere mostrato insieme alla tessera.



4. LA TESSERA ELETTRONICA ATM

La tessera, come l'abbonamento, è personale e non può essere ceduta. In questo paragrafo sono presenti le principali informazioni riguardanti la tessera elettronica; tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.atm.it.

4.1 Validità e costo

La tessera vale 4 anni e costa 10 €.

4.2 Richiesta

La tessera si richiede attraverso una delle seguenti modalità:

- online sul sito www.atm.it o sull'app ATM Milano (è necessario registrarsi). Al momento della richiesta è possibile scegliere tra le seguenti opzioni di ritiro:
 - ritiro presso una delle stampanti self service denominate Tessa collocate nelle principali stazioni della metropolitana (elenco disponibile su www.atm.it);
 - recapito all'indirizzo prescelto ubicato nell'ambito dei comuni della Città metropolitana di Milano e nella provincia di Monza e Brianza; il costo della consegna è di 5 €;
 - ritiro presso gli sportelli riservati degli ATM Point nelle stazioni Duomo e Cadorna;
- agli sportelli dedicati degli ATM Point⁴ prenotando il turno dall'app ATM Milano o rivolgendosi ad uno degli addetti all'ingresso degli ATM Point;
- presso una rivendita autorizzata⁴.

4.3 Rinnovo della tessera scaduta

Il rinnovo della tessera si effettua:

- online su www.atm.it o attraverso l'app ATM Milano se la tessera non è ancora scaduta; in questo caso il rinnovo è possibile a partire da due mesi prima della scadenza. Per il ritiro della tessera (stampa, ritiro presso gli ATM Point o consegna a domicilio) si veda il paragrafo 4.2;
- presso un ATM Point in caso la tessera sia già scaduta (è necessario prenotare l'appuntamento allo sportello dalla app ATM Milano o rivolgendosi ad uno degli addetti all'ingresso degli ATM Point).

Il costo dell'operazione è di 10 €.

⁴ È necessario portare il codice fiscale, una foto formato tessera e un documento di identità in corso di validità e richiedere e compilare il modulo *Domanda di rilascio della tessera elettronica*.

4.4 In caso di furto o smarrimento

Per ottenere il duplicato, ci si deve rivolgere ad uno degli ATM Point portando con sé un documento d'identità in corso di validità e compilando il modulo di autocertificazione disponibile agli sportelli; il modulo è presente anche sul sito www.atm.it da cui è possibile stamparlo. Sia in caso di furto sia in caso di smarrimento l'operazione di rilascio del duplicato costa 15 €.

4.5 In caso di guasto/deterioramento

Per ottenere il duplicato, è necessario recarsi presso uno degli ATM Point portando con sé la tessera elettronica. Se allo sportello il guasto/deterioramento viene stimato come attribuibile a difetto del supporto, cioè della tessera, ATM rilascia il duplicato gratuito. ATM rilascia il duplicato gratuito anche nel caso in cui la tessera, trattenuta da un distributore automatico e restituita dall'Ufficio Relazioni con i Clienti, risulti danneggiata.

Se invece il guasto/deterioramento viene attribuito a cause non dipendenti da ATM, per il rilascio del duplicato è richiesta la somma di 15 €.

4.6 In viaggio: convalida della tessera

La tessera deve essere convalidata all'inizio del viaggio accostandola al lettore elettronico che si trova a bordo dei mezzi di superficie e, in metropolitana, in corrispondenza dei varchi d'ingresso; in metropolitana è necessario convalidarla anche in uscita dalla stazione, salvo indicazioni contrarie evidenziate con apposita segnaletica.

5. CONDIZIONE DI DETRAIBILITÀ DELLE SPESE PER ABBONAMENTI AI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Dal 1° gennaio 2020, ai sensi dell'art. 1, comma 679 della Legge Finanziaria per il 2020, per la detraibilità delle spese ex art. 15 del Testo Unico delle Imposte sui Redditi occorre rispettare la condizione di pagamento con versamento bancario o postale o mediante altri sistemi di pagamento previsti dall'articolo 23 del decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241; sono cioè detraibili le spese sostenute con sistemi di pagamento tracciabili quali carte di credito/prepagate, bonifico, assegni bancari e circolari o altre modalità diverse dal contante.

6. PER TUTTE LE INFORMAZIONI

- **www.atm.it**
- **app ATM Milano**
- **Infoline ATM 02 48 607 607:** per richiedere informazioni su orari, percorsi, tariffe e iniziative di ATM; è attiva tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30 e fino alle 24 per informazioni e supporto ai passeggeri con disabilità. Gli orari di operatività del call center Infoline sono passibili di modifiche; gli aggiornamenti sono consultabili su www.atm.it oppure sull'app ATM Milano.
- **ATM Point:** punti vendita di abbonamenti, uffici informazioni presso le stazioni di Duomo M1-M3, Cadorna FN M1-M2⁵ e Centrale FS M2 M3⁶; gli orari di apertura sono consultabili su www.atm.it e sull'app ATM Milano. L'accesso agli sportelli avviene esclusivamente tramite prenotazione; l'appuntamento si prenota attraverso l'app ATM Milano oppure rivolgendosi al personale all'ingresso degli ATM Point.

5. Presso l'ATM Point di Cadorna i pagamenti si effettuano solo con bancomat o con carta di credito.

6. Presso l'ATM Point di Centrale i pagamenti si effettuano solo con bancomat o con carta di credito.